



Curriculum Vitae Europass

CURRICULUM RESO SOTTOFORMA DI DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTT. 46 e 47 D.P.R. 445/2000

La sottoscritta COSTA MARIA ELENA consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

Informazioni personali

Nome / Cognome MARIA ELENA COSTA
Indirizzo Via Zeppelin 11 – 42122 Reggio Emilia
Telefono 338.8236651
E-mail costa.mariaelena@ausl.re.it pec: mariaelenacosta65@pec.it
Cittadinanza ITALIANA
Data di nascita 18 GENNAIO 1965

Esperienza professionale

Date Da settembre 1989 a ottobre 1991
Lavoro e posizione ricoperti Assunzione a tempo indeterminato presso la Direzione Generale della Società Universo Assicurazioni come statistico per il settore VITA
Date Da novembre 1991 a giugno 1992
Lavoro e posizione ricoperti Supplenza annuale di Matematica presso l'istituto professionale IPSIA di Parma
Date Da luglio 1992 ad oggi
Lavoro e posizione ricoperti In ruolo come Dirigente Statistico presso USL 9 di Reggio Emilia fino al 1995, dal 1995 al 2017 presso l'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia e dal 2017 ad oggi presso l'azienda USL di Reggio Emilia

Principali mansioni e responsabilità

- Da luglio 1992 a dicembre 1996 – Dirigente Statistico presso l'Ufficio Sviluppo Organizzativo dell'USL 9 di Reggio Emilia nell'ambito del progetto di Total Quality Management a supporto di rilevazioni ed elaborazioni di indagini statistiche e nell'affiancamento metodologico (tecniche PDCA) ed operativo ai gruppi di miglioramento avviati;
- Da gennaio 1997 a dicembre 1999 – Dirigente statistico presso l'Ufficio Controllo di Gestione dell'azienda ospedaliera di Reggio Emilia con funzioni nell'ambito del processo di budgeting, elaborazione ed analisi dati di attività, valutazione economica costi, contabilità analitica;
- Da settembre 2000 a giugno 2017 - Direttore della struttura complessa "Servizio Controllo di Gestione" dell'azienda ospedaliera di Reggio Emilia a cui dal 2007 sono afferite le funzioni di gestione aziendale della Libera Professione e Recupero crediti con ridenominazione della SOC in "Controllo di Gestione e Marketing";
- Da marzo 2017 ad oggi - Direttore della struttura complessa "Programmazione e Controllo" dell'azienda unica USL-IRCCS di Reggio Emilia, che include le funzioni di Controllo di Gestione, Libera Professione e Recupero Crediti;
- Tra 2013 e 2017 incarico di Coordinatore dell'Area Amministrativa (marzo-dicembre 2013) Direttore del Dipartimento Tecnico-Amministrativo (gennaio 2014-dicembre 2015), Coordinatore delle strutture, servizi e uffici di staff alla Direzione Generale (gennaio 2016 – giugno 2017)

per l'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia;

- Da settembre 2000 a giugno 2017 coordinatore aziendale del Nucleo di Valutazione/OAS, per l'azienda ospedaliera di Reggio Emilia;
- Da gennaio 2018 ad oggi componente interno dell'OAS dell'azienda USL-IRCCS di Reggio Emilia
- Da gennaio 2017 ad oggi componente esterno dell'OAS dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Modena

Istruzione e formazione

Studi

Date	1979 - 1984
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico Ulivi – sez. Fidenza (Pr)
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità scientifica
Date	1984-1989
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Scienze Statistiche, Demografiche e Attuariali di Bologna
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in scienze Statistiche e Demografiche (vecchio ordinamento) con votazione finale 110/110 con lode

Formazione

- | | |
|--------------|---|
| Data e Corso | <ul style="list-style-type: none">- Settembre-Dicembre 1992 - Qualità Totale nei Servizi Sanitari – IBM SEMEA- Maggio 1993 - Leadership per la Qualità - IBM SEMEA presso USL RE – IBM SEMEA- Settembre 1995 - La misura della qualità percepita dal cliente esterno – AICQ Milano- Novembre 1995 - Introduzione alle verifiche ispettive per la certificazione – IBM- Febbraio-Giugno 1996 – Corso avanzato di Statistica – Regione Emilia Romagna- Febbraio 1996 - Verifiche ispettive per la certificazione – IBM- Aprile – Novembre 1999 – Corso SAS System – Galman- Dicembre 1999 – Logiche, Strumenti e Funzioni del Controllo di Gestione nelle aziende sanitarie Regione Emilia Romagna- Novembre-Dicembre 2000 – Corso per Dirigenti Amministrativi - Regione Emilia Romagna- Giugno 2001 – Formazione per i valutatori della prestazione individuale – ASMN- Ottobre 2001 – Analisi dei costi dei ricoveri ospedalieri – 6° convegno italiano sui sistemi di classificazione dei pazienti- Gennaio 2003 – Tecniche di calcolo e analisi dei costi in sanità- Maggio-Giugno 2005 – Corso formazione Management in sanità (I, II e III modulo – SDA Bocconi- Settembre 2005 – Appropriatelyzza dei ricoveri ospedalieri- Maggio 2008 – Corso sull'attività libero professionale intramuraria e le attività di consulenza del personale – Centro Studi per gli Enti Locali- Novembre 2010 – Governare la Libera Professione e l'area a pagamento – SDA Bocconi- Giugno 2014 – La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti – Cerismas- Settembre 2014-Giugno 2015 – Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, Ed. XVI – Laboratorio Management e Sanità Scuola Superiore S.Anna di Pisa- Settembre 2019 – Il Controller come business partner -Cerismas |
|--------------|---|

- Febbraio 2020 – La sostenibilità del Sistema Sanitario Nazionale: non solo economia – Università Parma
- Marzo-Aprile 2022 - La valutazione della performance e lo sviluppo dei collaboratori- USL RE
- Partecipazione – Community of Practice per esperti in pianificazione e controllo in sanità – Cerismas negli anni 2022-2023-2024-2025
- Novembre 2022 - 1° Open Meeting Grandi Ospedali – Firenze
- Ottobre-Dicembre 2024 - Progetto VBHC Chirurgia del Pavimento pelvico – formazione residenziale organizzata da azienda Usl di Reggio Emilia.
- Novembre 2024 – Il Check Up dei sistemi di controllo economico e organizzativo : diagnosi ed interventi di Miglioramento – Cerismas Milano
- Maggio 2025: il sistema di valutazione aziendale per l'area del Comparto: percorso, attori, metodi e strumenti – Modulo 1 - organizzato da azienda USL di Reggio Emilia
- Ottobre 2025: Follow up - La valutazione aziendale per l'area del Comparto– Modulo 2 - organizzato da azienda USL di Reggio Emilia

MADRELINGUA ITALIANA

Autovalutazione
Livello europeo (*)

INGLESE
FRANCESE

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1
B2	B2	B2	B2	B2

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza dei pacchetti Microsoft Office, SAS, Strumenti applicativi Business Object ed internet

Altre capacità e competenze
DOCENZE

Data 12-13 settembre 1996
Corso Corso sulle misurazioni in ambito sanitario
Sede svolgimento Ausl Trento

Data 21-22 ottobre 1996
Corso Corso animatori di formazione dell'area infermieristiche e tecnica sul tema delle misurazioni
Sede svolgimento Scuola Infermieri – Reggio Emilia

Data 3 marzo 1998 e 10 marzo 1999
Corso Corso di formazione manageriale in sanità sul controllo di gestione organizzato dall'associazione Perugia per la promozione delle neuroscienze
Sede svolgimento Perugia

Data 10-11 ottobre 1998
Corso Corso di formazione su Budget e Controllo di Gestione rivolte alle aziende sanitarie della Calabria
Sede svolgimento Lamezia Terme (CS)

Data 3 – 4 aprile 2001
Corso Corso di formazione su Budget e Controllo di Gestione organizzato dalla società di nefrologia e dialisi
Sede svolgimento Sciacca

Data Giugno 1999
Corso Stage residenziale di una settimana a Reggio Emilia nell'ambito del progetto formativo della Regione Calabria su Budget e Controllo di Gestione
Sede svolgimento Reggio Emilia

Data	AA 2019-2020
Corso	Docente a contratto corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche – Modulo controllo di Gestione
Sede svolgimento	UNIMORE
Data	AA 2020-2021
Corso	Docente a contratto corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche – Modulo controllo di Gestione
Sede svolgimento	UNIMORE
Data	AA 2021-2022
Corso	Docente a contratto corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche – Modulo controllo di Gestione
Sede svolgimento	UNIMORE
Data	AA 2022-2023
Corso	Docente a contratto corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche – Modulo controllo di Gestione
Sede svolgimento	UNIMORE
Data	AA 2023-2024
Corso	Docente a contratto corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche – Modulo controllo di Gestione
Sede svolgimento	UNIMORE
Data	AA 2024-2025
Corso	Docente a contratto corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche – Modulo controllo di Gestione
Sede svolgimento	UNIMORE
Data	AA 2025-2026
Corso	Docente a contratto corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche – Modulo controllo di Gestione
Sede svolgimento	UNIMORE
PUBBLICAZIONI	<p>“L’ottica della qualità”, Rivista “Prospettive Sociali e Sanitarie, Anno XXVII, Luglio 1997</p> <p>Ricerca condotta Emilia-Romagna sulla crescita nei primi cinque anni di vita nei nati da PMA: introduzione metodologica alla ricerca”, atti del convegno internazionale “Bambini e Genitori speciali? Dal bambino desiderato al bambino reale” – ottobre 1998</p>

“Proiezione sul costo del DRG 14 (Malattie Vascolari) nella divisione di Neurologia di Reggio Emilia”, rivista di Neurobiologia n. 44, anno 1998

“Monitoraggio delle assenze e carichi di lavoro nell’azienda ospedaliera di Reggio Emilia” , rivista Mecosan – n. 62 – anno 2007

“L’esperienza dell’azienda ospedaliera S.Maria nuova: valutazione dell’efficacia con il metodo del costo per punto”, rivista Il Sole 24 ore Sanità n. 43 – anno 2008

“La gestione delle tecnologie biomediche presso l’azienda Ospedaliera di Reggio Emilia: utilizzo di indicatori di processo”, rivista Mecosa n. 75 – anno 2010

“Dispositivi e appropriatezza – I risultati del monitoraggio sui costi sostenuti, rivista Il Sole 24 ore Sanità n. 21 – anno 2017

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali. (facoltativo)

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum vitae sono esatte e veritiere.

Dichiaro di essere consapevole di quanto comporta l’affermazione della veridicità di quanto sopra rappresentato e di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all’ art. 76 del D.P.R. 28/10/2000 N. 445 “ Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa” ed in particolare di quanto previsto dall’art. 495 del codice penale in caso di dichiarazioni mendaci o di false attestazioni. Quanto sopra viene presentato sottoforma di autocertificazione (dichiarazione sostitutiva di certificazione e dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) ai sensi degli artt. 19,46,47 del D.P.R. N. 445/2000.

Reggio Emilia, 27/05/2026

Maria Elena Costa